



135-880 서울시 강남구 삼성로 512 삼성동빌딩 10층

Tel. 02-6004-6753 / Fax. 02-6004-6996 / 담당 : 레저사업팀 최성규

문서 번호 : E-D-1805-0005

발송 일자 : 2018-05-10

수 신 : 가평군시설관리공단 이사장 백병선

참 조 : 사업경영팀장 정덕교

제 목 : 산장관광지 6월 예약결제 시스템 오류 관련 대한 답변

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 먼저 산장관광지 2018년 6월 오픈과 관련하여 당사의 귀책으로 귀사의 업무에 불편을 드린 점에 대하여 사과 말씀드립니다.

- 아 래 -

가. 온라인 예약의 개방시간 오류 발생에 대한 설명

- 인터파크 운영상의 착오로 산장관광지 홈페이지 내의 6월 예약 오픈 지연 발생

나. 공단에 발생하는 민원에 대한 대책

- 발생한 민원 고객과 유선 연락하여 해당 건 발생 사유 설명 및 관련 문의 응대 진행 예정

다. 향후 동일건에 대한 재발방지를 위한 귀사의 대책

- 향후 산장관광지 전용 오픈체크리스트를 별도로 만들어 상품 오픈 2시간 전 시설별 담당자와 공유 및 확인/검수하여

다시는 동일건이 발생하지 않도록 철저히하고 체계적으로 관리

3. 당사는 향후에도 귀사의 레저시설 판매대행 업무수행에 있어 최선을 다하겠습니다.

주식회사 인터파크 대표이사

